

Declaración de Responsabilidad Social Empresarial

En FAREFO Financiera estamos seguros de que para tener un futuro debemos construir en presente; asegurar la sostenibilidad de nuestros grupos de interés al contribuir en las líneas de acción que nos proponemos, es la ruta por la que conduciremos para cumplir de manera ética nuestros objetivos.

Conscientes de que el bienestar financiero es clave para la satisfacción de necesidades que impactan en lo económico y contribuyen al beneficio social, y que distribuir recursos financieros, a sectores estratégicos, de conformidad con las normas existentes, contribuye a construir un piso firme sobre el cual progresar; por lo que contemplamos la observancia de las siguientes líneas de acción que enmarcarán todos nuestros procesos de manera íntegra e indivisible, hacia y con nuestros **grupos de interés**, a mencionar: accionistas, colaboradores, usuarios, proveedores y potenciales usuarios del sector financiero.

Calidad de Vida: Procurar las condiciones para un habitar digno. En FAREFO Financiera, comprendemos que el desarrollo personal de cada uno de los individuos que conforman nuestros grupos de interés es relevante para lograr resultados óptimos.

Contamos con un área designada "Capital Humano", en cuyos objetivos se encuentra propiciar un entorno digno de trabajo, donde prevalezca el respeto a la igualdad, sin distinciones o discriminación por razón de origen, sexo, creencia o condición social.

Ejes importantes para FAREFO Financiera son prevenir y procurar condiciones de salud, así como reconocer y alimentar la capacidad y potencial de su personal; observar su desempeño y escuchar atento sus propuestas de mejora, favoreciendo una cultura de diálogo y manejo positivo de conflictos. Todo en un entorno de confidencialidad de sus datos personales y la transparencia de su uso.

Con ello pretendemos el ejercicio de una ciudadanía ejemplar por parte de los colaboradores de la organización.

Ética Empresarial: Privilegiar las mejores prácticas en la toma de decisiones, la prevención de actos de corrupción y la organización corporativa. En FAREFO Financiera observamos en todo momento la consecución de lineamientos para el

combate al lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otros actos delictivos, así como identificación y combate a la corrupción y la mejora de sanas prácticas corporativas que transparenten nuestros procesos.

Vinculación social: El bienestar colectivo y construcción en armonía hacia quienes dirigimos y donde prestamos nuestros servicios. FAREFO Financiera tiene como uno de sus ejes principales la inclusión financiera a nivel nacional, para lo cual se apoya de grupos organizados de la sociedad civil a quienes facilita el acceso al financiamiento y proporciona educación financiera.

Cuidado y preservación del medio ambiente: Entendernos como parte de la naturaleza, misma que debemos preservar para continuar. FAREFO Financiera contempla la no generación de contaminantes y procura reducir el impacto que generan los insumos de nuestra operación. Conscientes de la dificultad de dejar una "huella 0" ambiental, balanceamos el impacto al colaborar con acciones y programas que suman a la conservación y restauración del medio ambiente.

Nuestro actuar empresarial, se basa en contemplar nuestros procesos mediante un monitoreo que identifique riesgos, y tendencias para traducirlas en acciones, planes y proyectos que permitan potenciar los impactos positivos, minimizando o evitando los negativos.

El entendimiento y compromiso de cada uno de los integrantes de FAREFO Financiera para lograr en colectivo lo aquí vertido, es lo que implica para FAREFO Financiera ser una Empresa Socialmente Responsable.