AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE
FAREFO FINANCIERA, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R.

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el 20 de marzo de 2025 en el Diario Oficial de la Federación (en adelante la "Ley"), y su Reglamento, hacemos de su conocimiento que **FAREFO FINANCIERA S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo **FAREFO Financiera (el "Responsable")** con domicilio en: Calle Tlacoquemécatl No. 21 - 602, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100 en la Ciudad de México, Teléfono (55) 7650 1471, correo electrónico: juridico@farefo.com y/o une@farefo.com, es la responsable de recabar los datos personales de sus **Partes Interesadas (el "Titular"),** y del tratamiento informado y legítimo que se den a los mismos; por lo que pone a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad Integral, previo a la obtención de Datos Personales, con apego a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad; y quien manifestara su voluntad de forma tácita o expresa, libre, específica e informada para el tratamiento de los mismos.

DATOS PERSONALES OBTENIDOS Y SOMETIDOS A TRATAMIENTO.
Para las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad Integral,** podemos recabar sus datos personales de forma física, electrónica, óptica, sonora, visual, o a través de cualquier otra tecnología generados por **FAREFO Financiera** para tal fin conforme a los requisitos establecidos por la Ley.

Los datos personales que recabaremos de las Partes Interesadas de **FAREFO Financiera** serán los siguientes:

1. **DATOS PERSONALES.** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

    - Nombre completo de la persona física y/o razón social de la persona moral,
    - Género,
    - Fecha de nacimiento y/o año de constitución,
    - Entidad federativa de nacimiento y/o domicilio fiscal del negocio,
    - País de nacimiento y/o país de constitución,
    - Nacionalidad,
    - Sexo,
    - Edad y/o tiempo que lleva con el negocio,
    - Estado civil,
    - Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio,
    - Domicilio completo,
    - Número de teléfono,
    - Correo electrónico,
    - Clave Única de Registro de Población (CURP),
    - Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
    - Firma autógrafa,
    - Imagen,
    - Número de la serie de la Firma Electrónica Avanzada,
    - Referencias laborales, referencias personales, con la finalidad de verificar y confirmar con éstos, la información proporcionada por el Titular, para lo cual el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.
    - Cualquier dato anterior relacionado a los cónyuges (en caso de ser casado) y a los dependientes económicos,

2. **DATOS PERSONALES SENSIBLES.** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. Para lo cual **FAREFO Financiera** obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento, salvo las excepciones señaladas por la Ley:

- Datos Financieros y Patrimoniales, como número de cuenta bancario, ingresos mensuales, gastos,
- Datos que pueda revelar aspectos como origen racial o étnico,
- Cualquier dato anterior relacionado a los cónyuges (en caso de ser casado) y a los dependientes económicos.

Por lo que el Titular al firmar el presente **Aviso de Privacidad Integral** consiente que **FAREFO Financiera,** recabe y de tratamiento a los datos personales sensibles para las finalidades expuestas en el mismo.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
FAREFO Financiera recabará los datos personales de sus partes interesadas (el "Titular") para las siguientes finalidades:

1. FINALIDADES NECESARIAS:

a) Verificar y autenticar la identidad del Titular,
b) Celebración de Contratos y/u otras actividades con el Titular,
c) Informar al Titular sobre su estatus en el cumplimiento de las obligaciones contraídas a través de los Contratos celebrados con **FAREFO Financiera**,
d) Realizar requerimientos de pago,
e) Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado,
f) Darlos de alta en nuestro sistema interno de gestión y control de la parte interesadas;
g) Otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados con **FAREFO Financiera,**
h) Ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que **FAREFO Financiera** presta,
i) Contratar cualquier producto o servicio que sea necesario para llevar a cabo las actividades de **FAREFO Financiera**,
j) Consultar y verificar los datos e información otorgada por las partes interesadas,
k) Atención y seguimiento de las partes interesadas con motivo de las relaciones comerciales u otras actividades que se establezcan con ellos,
l) Realizar pagos y/o recibir depósitos a través de los Contratos que se celebren, en la cuenta bancaria del Titular,
m) La contratación de seguros por **FAREFO Financiera** y/o por el Titular, siempre que así lo acuerden, y en caso de que aplique,
n) Liberación de Pagarés o Estados de Cuenta al Titular,
o) Realización de auditorías internas y externas,
p) Validar las condiciones financieras de la parte interesada de **FAREFO Financiera** para conocer su solvencia y capacidad de pago, comportamiento crediticio, así como información relacionada con seguridad social, pago de impuestos, entre otros,
Respecto de lo establecido en este numeral, el Titular manifiesta que al firmar el presente "Aviso de Privacidad Integral", acepta y reconoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que se le dará y que se podrán llevar a cabo consultas periódicas de su historial crediticio, así como de cualquier otra información necesaria de conformidad con esta autorización para **FAREFO Financiera**, misma que tendrá una vigencia igual a la duración del Contrato que se celebre; aceptando que dicho documento queda bajo resguardo de **FAREFO Financiera** y/o de la Sociedad de Información Crediticia consultada, para efectos de control y cumplimiento del artículo 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
q) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos que pudieran implicar la comisión de los delitos previstos en los artículos 139, 139 Quáter, 148 Bis y 400 Bis del Código Penal Federal.
r) Para el cumplimiento de las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que resulten aplicables,
s) Llevar a cabo las gestiones correspondientes para mantener en todo momento actualizados los Datos Personales, que sean correctos y completos, en cumplimiento de lo establecido por la Ley bajo el principio de calidad.
t) Consultar, verificar y validar la Clave Única de Registro de Población (CURP) y datos de identidad del Titular en tiempo real ante la Plataforma Única de Identidad (PUI), gestionada por la Secretaría de Gobernación (SEGOB), en cumplimiento con lo dispuesto por el Artículo 12 Bis de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas.

2. **FINALIDADES VOLUNTARIAS (secundarias):** De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

a) Aplicación de encuestas, participar en eventos, campañas de educación financiera, redes sociales, chats e información que permita a la responsable evaluar la calidad de sus productos y servicios, y
b) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a **FAREFO Financiera,**

De acuerdo con lo establecido en este numeral, en caso de que las partes interesadas requieran limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, podrán enviar un correo a juridico@farefo.com, proporcionando su nombre completo y especificando que no quiere que se utilicen sus datos para dichas finalidades; por otra parte, tratándose de las personas físicas y morales que utilizan los productos financieros ofertados por la Sociedad, podrá llevar a cabo su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que los mismos no sean utilizados para fines publicitarios o para recibir promociones por parte de las Instituciones Financieras, en sus prácticas de mercadotecnia; mismo que se encuentra en el portal electrónico de CONDUSEF: https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp, o podrá solicitarlo directamente a la Sociedad a través del correo electrónico juridico@farefo.com**.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. En caso de no manifestar su negativa respecto a los datos anteriores, se entenderá que acepta el uso de estos al aceptar el contenido total del "Aviso de Privacidad Integral".

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.
Los datos personales que **FAREFO Financiera** recaba de sus Partes Interesadas son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos del Titular reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de **FAREFO Financiera** y del personal con el que ella trabaja, quien además adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Por su parte, el Titular declara que sus datos son exactos, auténticos y completos; y es responsabilidad de la parte interesada que los proporciona, por lo que se libera a **FAREFO Financiera** de cualquier responsabilidad relacionada al respecto, así como a la Secretaría de Gobernación y a la Comisión Nacional de Búsqueda de Personas, a través de la Plataforma Única de Identidad (PUI), para colaborar en la investigación, búsqueda, localización e identificación de Personas Desaparecidas o No Localizadas, de conformidad con la legislación aplicable en la materia.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).
La Parte Interesada de que se trate, será responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. La Parte Interesada como Titular de los Datos Personales recabados por **FAREFO Financiera** tienen derecho a ejercer los derechos ARCO, consistentes en: (1) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (2) rectificar sus datos, en caso de ser inexactos o incompletos, (3) a cancelar sus datos de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (4) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.
Las Partes Interesadas de **FAREFO Financiera** podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través de un escrito libre en el que manifieste cualquiera de los derechos que desea ejercer y los motivos por los que remite la solicitud, junto con una copia de su Identificación Oficial vigente o, en su caso, de su representante legal y el poder donde consten las facultades para representarlo en dicho acto, así como su nombre completo y número de Contrato, documentación que deberá enviarse al correo juridico@farefo.com y/o une@farefo.com**.**

Para el caso de solicitudes de acceso (1), la misma procederá únicamente con la remisión de la identificación oficial del Titular o de su representante legal, quien acredite con documento idóneo sus facultades para el acceso a los Datos Personales de quien represente.

Tratándose de solicitudes de rectificación (2), el Titular deberá señalar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente su petición.

Para efectos de las solicitudes de cancelación (3), además de lo establecido por el presente "Aviso de Privacidad", se estará a lo establecido por el Artículo 31 de la Ley, que señala los casos de excepción de cancelación de Datos Personales, así como los casos en que por disposiciones aplicables al Responsable no pueda cancelarse el tratamiento de los Datos Personales porque se encuentren en periodos de conservación obligatoria a cargo de **FAREFO Financiera.**

En cuanto a la solicitud de oposición (4), El Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. Si resulta procedente, **FAREFO Financiera** no podrá tratarlos; en su caso, el ejercicio de este derecho será improcedente en los casos en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

En todos los casos **FAREFO Financiera** conforme a lo establecido en la Ley y en su Reglamento, comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, la respuesta adoptada, a efecto de que, en caso de resultar procedente, **FAREFO Financiera** cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la respuesta emitida.

Si por algún motivo el Titular proporciona información incompleta o errónea para atender su solicitud, o bien, no anexe los documentos necesarios para dar atención a la misma, **FAREFO Financiera** podrá requerir la documentación y/o información dentro de los 5 (cinco) días posteriores a la recepción de la Solicitud, para que complete lo que se le haya solicitado.

FAREFO Financiera podrá negar el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO al Titular de los Datos Personales cuando: (1) No acredite ser el Titular o representante legal del mismo; (2) Cuando no se encuentren los Datos Personales señalados por la parte interesada de que se trate, en la base de datos de **FAREFO Financiera**; (3) Cuando se lesionen los derechos de un tercero; (4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y, (5) Cuando el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO haya sido previamente realizada, en este caso, la negativa podrá ser parcial en cuyo caso el Responsable efectuará cualquiera de los derechos ARCO ejercitados por el Titular que aún no se hayan llevado a cabo.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.
En cualquier momento la Parte Interesada de que se trate podrá informar a **FAREFO Financiera** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, a fin de que **FAREFO Financiera** deje de hacer uso de los mismos, y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar sea permitido por la Ley. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.
Cuando el tratamiento de sus Datos Personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre la parte interesada y **FAREFO Financiera**), la parte interesada de que se trate, tendrá derecho de solicitar a **FAREFO Financiera** la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos, a través de un escrito libre, junto con una copia de su Identificación Oficial vigente o, en su caso, de su representante legal y el poder donde consten las facultades para representarlo en dicho acto, así como su nombre completo y número de Contrato, documentación que deberá enviarse al correo juridico@farefo.com y/o une@farefo.com.

En todo caso **FAREFO Financiera** responderá a la solicitud planteada, dentro de un término de 20 (veinte) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y en caso de resultar procedente, la Responsable cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles posteriores a la respuesta emitida.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES DE FAREFO Financiera.

FAREFO Financiera utiliza los Datos Personales de sus partes interesadas exclusivamente para los fines señalados en el presente "Aviso de Privacidad Integral" y los conserva por el tiempo que dispone la Ley. **FAREFO Financiera** únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus partes interesadas con terceros (1) cuando las partes interesadas contratan otro producto y/o servicio a través de **FAREFO Financiera**, (2) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de crédito, (3) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (4) para la prestación y7o contratación de servicios, (5) cuando **FAREFO Financiera** otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los contratos celebrados, (6) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por la parte interesada, (7) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, (8) para informar a los fondeaderos o acreedores de **FAREFO Financiera** los recursos otorgados, el destino y aplicación de los créditos y (9) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. **FAREFO Financiera** garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales de la parte interesada serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de las partes interesadas podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de **FAREFO Financiera**, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), y personas físicas y morales que le presten servicios a **FAREFO Financiera**. Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (1) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de **FAREFO Financiera**, (2) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los derechos de pago de **FAREFO Financiera**, (4) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre **FAREFO Financiera**, y (5) protección de los derechos de las partes interesadas y (6) publicidad y promoción de los productos financieros que **FAREFO Financiera** ofrezca a sus partes interesadas.

En este acto, se pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, y en caso de no manifestar de forma verbal y por escrito o por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología estar en desacuerdo con el tratamiento de sus Datos Personales, se tiene su consentimiento tácito y expreso para que **FAREFO Financiera** pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos antes enunciados, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que firma de enterado y de conformidad con los términos y condiciones del presente "Aviso de Privacidad Integral".

COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente "Aviso de Privacidad Integral" se le dará a conocer directamente en el domicilio de **FAREFO Financiera** y/o a través de su página de internet **farefo.com**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Tengo conocimiento íntegro del contenido y acepto el presente "Aviso de Privacidad Integral".